

特定商取引法および古物営業法に基づく表記

1 販売業者名	株式会社QTnet
2 代表者名	代表取締役社長 岩崎 和人
3 所在地	〒810-0001 福岡市中央区天神1-12-20
4 連絡先	QTnetお客さまセンター 受付時間:9時~20時(年中無休)※12/31~1/3 9時~18時 0120-86-3727(通話料無料)
5 商品代金	各商品ページまたは商品カタログに記載(※表記の金額は全て税抜きです。別途、消費税がかかります。)
6 商品代金以外の 必要料金	・送料は商品ページまたは商品カタログに「メーカー直送」と記載のあるものは送料無料で、「QT配送」と記載のあるものは1回のご注文で5,000円(税抜)以上ご購入で送料無料でとなります。5,000円(税抜)未満の場合は、別途送料500円(税抜)をご請求いたします。(配送先に北海道・沖縄はご指定できません。) また、一部の地域、離島、および山間地域には、お届けできない場合がございます。 なお、1回のご注文で「メーカー直送品」と「QTnet配送品」をご注文されても、同梱はできません。送料500円の判定は「QTnet配送品」の合計金額で算定させていただきます。分割払いでご購入の場合、送料は初回のご請求に加算させていただきます。
7 ご購入条件	・商品はBBIQ(BBIQ開通前のお客さまで、工事予定日確定後のお客さまを含む)のサービス利用料金をクレジットカードもしくは口座振替でお支払の方、BBIQメールプランまたは当社が認めた特選ショッププランのサービスご利用料金をクレジットカードでお支払の方に限りご購入いただけます。 ・BBIQ光インターネットをご利用のお客さままたはBBIQ特選ショッププランをご利用のお客さまは、商品のご購入については、1契約ごとに、下記を条件とさせていただきます。 (1)ひと月(ご購入日が属する暦月)のご購入金額(商品価格の合計金額)は20万円を限度とします。 (一括/割賦の場合を問いません) ※合計金額とは、当社サービスの「BBIQ特選ショップ」及び「QTmobile新規ご契約時に購入された端末」の購入金額の合計とします。 (2)1契約につき、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が30万円以下であることとします。 (一括/割賦の場合を問いません) ただし、BBIQのご利用が1年未満の方については、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額は20万円を限度とします。 (3)20歳未満のお客さまは商品のご購入はできません。 ・BBIQメールプランをご利用のお客さまは、商品のご購入については、BBIQメールプラン1契約ごとに、下記を条件とさせていただきます。 (1) BBIQメールプランのご契約期間が6か月以上であることとします。 (2) 1回のご購入可能点数は1商品までとし、ご購入金額は5万円を限度とします。(一括/割賦の場合を問いません) (3) 1契約につき、ご購入可能点数は支払期間中の商品を含めて合計2商品までとし、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が10万円以下であることとします。(一括/割賦の場合を問いません) ※合計金額とは、当社サービスの「BBIQ特選ショップ」及び「QTmobile新規ご契約時に購入された端末」の購入金額の合計とします。 (4)当社が定める一部商品のみご購入できます。 (5)20歳未満のお客さまは商品のご購入はできません。
8 商品の引渡 について	・ご注文日から、概ね5~7営業日を別途お届けいたします。一部在庫の状況により、さらにお時間をいただく場合がございます。 BBIQ開通前(工事予定日確定後)のお客さまについては、BBIQ開通日前後を目途にお届けいたします。 ※営業日:月曜日~金曜日(土日祝日、年末年始除く)
9 商品代金の お支払方法	・「クレジットカード」、「口座振替」でのお支払いとなります。 ・商品のお支払方法およびお支払日はBBIQまたはBBIQメールプランのご利用料金と同一条件でのお支払となり、お支払料金はBBIQまたはメールプランと合算してご請求いたします。なおBBIQ特選ショッププランの場合は、ご登録いただいたクレジットカードでのお支払となり、下記に記載のスケジュールでご請求させていただきます。 ・お支払料金は当社が商品をお客さまに発送した日から14日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。 商品発送日から14日経過した日が、1日~24日:翌月料金請求開始 商品発送日から14日経過した日が、25日~末日:翌々月料金請求開始
10 ご注文の取消し について	・ご注文の取消しは、QTnetお客さまセンターへ、お電話にてお申し出ください。下記を条件として受付させていただきます。なお、ご注文の取消しにつきましては、取消料 2,000円(税抜き)をご請求いたします。 (1)商品をお客さまへ未発送の場合 (2)商品の発送日より14日以内にお客さまのご負担にて未開封の商品をQTnetお客さまセンターへ返送していただいた場合。(商品がQTnetお客さまセンターへ到着したことをもって取消し成立とし、商品の発送日より14日以内に商品が到着しなければ取消し不成立とし、契約継続とみなします) ・商品がお客さまへお届けできない場合で、配送業者にて保管を開始してから7日以内にご連絡が取れない場合、ご注文を取消しとさせていただきます場合がございます。 (3)食品や一部商品についてはご注文取消しを承れません。
11 商品の交換・返品 について	・ご注文の商品と異なる商品が到着した場合には、商品の到着後14日以内にQTnetお客さまセンターにお電話にてご連絡ください。交換または返品(この場合、取消料はご請求いたしません)とさせていただきます。 (送料は当社負担)
12 パソコンや電化製品の 故障について	・商品が故障した場合は、商品に同梱されている保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問い合わせください。 ・商品に添付されている保証書に記載された条件に従って、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。(当社で独自の商品保証は行いません) ・メーカーにサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になる場合がございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。
13 古物営業法に基づく表記	福岡県公安委員会 第901011910008号 株式会社QTnet
14 その他	・表記の金額は全て税抜きです。別途、消費税がかかります。