

## ご購入にあたっての注意事項

株式会社QTnet

2020年2月18日改正

### 1 ご購入条件

第1項 商品はBBIQ(BBIQ 開通前のお客さまで、工事予定日確定後のお客さまを含む)のサービス利用料金をクレジットカードもしくは口座振替でお支払の方、BBIQ メールプラン、QTmobile各種プランご契約の方および当社が認めた特選ショッププランのサービス利用料金をクレジットカードでお支払の方に限りご購入いただけます。

第2項 BBIQ 光インターネットまたはBBIQ 特選ショッププランをご利用のお客さまは、商品のご購入については、1契約ごとに、下記を条件とさせていただきます。

(1) ひと月(ご購入日が属する暦月)のご購入金額(商品価格の合計金額)は20万円を限度とします(一括/割賦の場合を問いません)

(2) 1契約につき、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が30万円以下であることとします。

(一括/割賦の場合を問いません)

ただし、BBIQのご利用が1年未満の方については、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額は20万円を限度とします。

(3) 20歳未満のお客さまは商品のご購入はできません。

第3項 BBIQメールプランまたは、QTmobile各種プランをご利用のお客さまは、商品のご購入については、BBIQメールプラン1契約またはQTmobile1電話番号ごとに下記を条件とさせていただきます。

(1) BBIQメールプランまたは、QTmobileで契約されている電話番号のご契約期間が6か月以上であることとします。

(2) 1回のご購入可能点数は1商品までとし、ご購入金額は5万円を限度とします。(一括/割賦の場合を問いません)

(3) BBIQメールプラン1契約またはQTmobile1電話番号につき、ご購入可能点数は支払期間中の商品を含めて合計2商品までとし、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が10万円以下であることとします。

(一括/割賦の場合を問いません)

(5) 当社が定める一部商品のみご購入できます。

(5) 20歳未満のお客さまは商品のご購入はできません。

### 2 ご契約の成立

第1項 ご契約の成立は、ご注文手続き完了後、当社が割賦購入契約の申込を承諾した旨を所定の手続きより通知した時をもって成立するものとします。承諾の可否については、お客さまのメールアドレス宛のメールまたは、書面にてご契約の成立を通知いたします。

第2項 当社は前項の規定に関わらず、次の場合にはご注文を承諾しない場合があります。

- (1) BBIQ、BBIQ メールプランおよびQTmobile各種プランご利用料金のお支払いを現に怠り、また怠る可能性があるとき。
- (2) BBIQ 特選ショップでご購入商品のお支払いを現に怠り、また怠る可能性があるとき。
- (3) BBIQ が移転中・休止中であるとき。
- (4) 当社の業務遂行上支障があるとき。
- (5) その他当社が不相当と判断したとき。
- (6) 注文商品が在庫切れの場合。

### 3 ご注文について

#### 第1項 ご注文の方法

商品ご購入のご注文は、当社ホームページ、申込書および一部お電話にて受付を行っております。

#### 第2項 ご注文に関する注意

ご注文後の手続きは、当社ホームページに入力された情報、申込書にご記入いただいた情報、およびお電話でご申告いただいた内容をもとに行われますので、正確な情報の入力ならびに内容確認画面でのご確認をお願いいたします。

第3項 商品はお客さまの住所もしくはご注文時にご指定いただいた住所へお届けいたします。なお、商品送付先は日本国内のみとさせていただきます。

#### 第4項 在庫切れの場合

ご注文いただきました商品が在庫切れの場合、ご注文をお断りすることがございます。

#### 第5項 ご注文の取消しについて

ご注文の取消しは、当社お客さまセンターへ、お電話にてお申し出ください。下記を条件として受付させていただきます。なお、ご注文の取消しにつきましては、取消料2,000円(税抜)をご請求いたします。

- (1) 商品を発送手続き前の場合
- (2) 商品の発送日より14日以内にお客さまのご負担にて未開封の商品を当社お客さまセンターへ返送していただいた場合。(商品が当社お客さまセンターへ到着したことをもって取消し成立とし、商品の発送日より14日以内に商品が到着しなければ取消し不成立とし、契約継続とみなします)
- (3) 食品や一部商品についてはお取消しを承れません。

第6項 商品がお客さまへお届けできない場合で、配送業者にて保管を開始してから7日以内にご連絡が取れない場合、ご注文を取消しとさせていただきます。

#### 第7項 商品の引渡し時期

ご注文日から、概ね1～2週間となりますが、商品により異なる場合がございます。詳しくは、各商品ページの納期目安をご確認下さい。BBIQ開通前(工事予定日確定後)のお客さまについては、BBIQ開通日前後を目途にお届けいたします。※営業日:月曜日～金曜日(土日祝日、年末年始除く)

#### 第8項 送料について

商品は、当社指定の運送業者にてお届けします。なお、送料は商品ページまたは商品カタログに「メーカー直送」と記載のあるものは送料無料です。「QT配送」と記載のあるものは1回のご注文で5,000円(税抜)以上ご購入で送料無料となります。5,000円(税抜)未満の場合は、別途送料500円(税抜)をご請求いたします。(配送先に北海道・沖縄はご指定できません。)

また、一部の地域、離島、および山間地域には、お届けできない場合がございます。なお、1回のご注文で「メーカー直送品」と「QTnet 配送品」をご注文されても、同梱はできません。送料500円の判定は「QTnet 配送品」の合計金額で算定させていただきます。分割払いでご購入の場合、送料は初回のご請求に加算させていただきます。

#### 4 お支払方法・時期について

- 第1項 お支払方法は、商品により一括払い又は割賦購入となります。(割賦購入を選択された場合の各回のお支払金額を、賦払金と言います)
- 第2項 割賦購入のお支払回数は24回払い又は36回払いのいずれかをお選びいただきます。分割手数料は無料です。なお、商品によっては、割賦購入のお支払回数は24回払いしかお選びいただけないものもございます
- 第3項 商品のお支払方法およびお支払日はBBIQ、BBIQメールプランおよびQTmobile各種プランのご利用料金と同一条件でのお支払いとなり、お支払料金はBBIQ、BBIQメールプランおよびQTmobile各種プランと合算してご請求いたします。
- なお、BBIQ 特選ショッププランの場合は、ご登録いただいたクレジットカードでのお支払いとなり、第5項に記載のスケジュールでご請求させていただきます。
- 第4項 ご注文商品の詳細や商品配送情報は、BBIQ特選ショップの「マイページ」でご確認いただけます。
- 第5項 お支払料金は当社が商品をお客さまに発送した日から14日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。(お支払料金請求開始のタイミング)  
商品発送日から14日経過した日が、1日～24日:翌月料金請求開始商品発送日から14日経過した日が、25日～末日:翌々月料金請求開始
- 第6項 割賦購入のお客さまが支払期間中に一括払いを希望する場合は申請日を含む月のBBIQ、BBIQメールプランおよびQTmobile各種プランのご利用料金に残余の商品代金の全額を合算して請求させていただきます。なお、一括払いから分割払いへの変更はできません。
- 第7項 BBIQ を休止される場合であっても、一括払いの代金または賦払金のご請求は停止されません。
- 第8項 商品代金の支払期間途中でBBIQ、BBIQメールプランまたはQTmobile各種プランを解約された場合は、残余の商品代金の全額を一括でお支払いいただきます。(提供先または移転先が、建物・周辺の状態などによりBBIQのご提供ができない場合も同様です)
- 第9項 お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余の商品代金の全額を当社からの請求により支払いいただきます。
- (1) 一括払い代金または賦払金の支払いを遅滞し、当社から20日以上相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。なお、一括払い代金または賦払金の一部をお支払いいただいている場合でも遅滞とみなし、残余の商品代金の全額をお支払いいただきます。
  - (2) 差押、仮差押、保全差押、仮処分の申立てまたは滞納処分を受けたとき。
  - (3) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。
  - (4) 割賦購入契約約款に違反し、当社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。
  - (5) 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、当社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。

第10項 一括払い代金または賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまは、その一括払い代金または賦払金

に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただきます。

第11項 割賦でご購入の場合は、個人情報情報機関等への情報提供および登録を行います。

## 5 商品の交換・返品について

ご注文の商品と異なる商品が到着した場合には、商品の到着後14日以内に当社お客さまセンターにお電話にてご連絡ください。交換または返品(この場合、取消料はご請求いたしません)とさせていただきます。(送料は当社負担)

## 6 アフターサービス、サポート情報

第1項 パソコンや電化製品の商品の不良・故障についてはお客さまにてメーカーへ問い合わせをいただくがございます。メーカーにサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になる場合がございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。

第2項 保証について  
商品に添付されている保証書に記載された条件に従って、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。(当社で独自の商品保証は行いません)

第3項 故障について  
商品が故障した場合は、商品に同梱されている保証書や取扱説明書に記載のメーカーサポートに直接お問い合わせください。

## 7 個人情報の取扱い

当社のプライバシーポリシー (<http://www.qtnet.co.jp/privacy/>)をご参照ください。

## 8 その他

第1項 商品の色調は画面の都合上、現品と多少の違いがある場合もございますので、あらかじめご了承ください。

第2項 商品の所有権は、商品をお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまへ移転いたします。

第3項 この「ご利用にあたっての注意事項」は、お客さまへ予告なく変更される場合があります。

第4項 本サービスに関連しては、日本の国内法を準拠法といたします。