ご購入にあたっての注意事項

株式会社 QTnet
2024 年 2 月 1 日改正

1 ご購入条件

第１項　商品は BBIQ または BBIQ ライト（開通前のお客さまで、工事予定日確定後のお客さまを含む）のサービス利用料金をクレジットカードもしくは口座振替でお支払の方、BBIQ メールプラン、QTmobile 各種プランご契約の方および当社が認めた特選ショッププランのサービス利用料金をクレジットカードでお支払の方に限りご購入いただけます。

第２項　BBIQ、BBIQ ライトまたは特選ショッププランをご利用のお客さまは、商品のご購入については、1 契約ごとに、下記を条件とさせていただきます。

(1) ひと月（ご購入日が属する歴月）のご購入金額（商品価格の合計金額）は 20 万円（税抜）未満とします（一括/割賦の場合を問いません）

(2) 1 契約につき、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が 30 万円（税抜）未満であることとします。（一括/割賦の場合を問いません）ただし、BBIQ または BBIQ ライトのご利用が 1 年未満の方については、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額は 20 万円（税抜）未満とします。

(3) 未成年のお客さまは商品のご購入はできません。

第３項　BBIQ メールプランまたは、QTmobile 各種プランをご利用のお客さまは、商品のご購入については、BBIQ メールプラン 1 契約または QTmobile1 電話番号ごとに下記を条件とさせていただきます。

(1) BBIQ メールプランまたは、QTmobile で契約されている電話番号のご契約期間が 6 か月以上であることとします。

(2) 1 回のご購入可能金額は 5 万円（税抜）未満とします。（一括/割賦の場合を問いません）

(3) BBIQ メールプラン 1 契約または QTmobile1 電話番号につき、ご購入可能点数は支払期間中の商品を含めて合計 2 商品までとし、ご注文金額と支払期間中の残債の合計金額が 10 万円（税抜）未満であることとします。（一括/割賦の場合を問いません）

(4) 当社が定める一部商品のみご購入できます。

(5) 未成年のお客さまは商品のご購入はできません。

第４項　20 歳未満の飲酒は法律で禁止されています。20 歳未満の方の酒類のご注文はお受けできません。

２ ご契約の成立

第１項　ご契約の成立は、ご注文手続き完了後、当社が購入契約の申込を承諾した旨を所定の手続きより通知した時をもって成立するものとします。承諾の可否については、お客さまのメールアドレス宛にメールにてご契約の成立を通知いたします。

第２項　当社は前項の規定に関わらず、次の場合にはご注文を承諾しない場合があります。

(1) ご契約中の BBIQ、BBIQ ライト、BBIQ メールプラン及び QTmobile 各種プラン（以下、「QTnet サービス」といいます。）のご利用料金のお支払いを現に怠り、また怠る可能性があるとき。

(2) BBIQ 特選ショップでご購入商品のお支払いを現に怠り、また怠る可能性があるとき。

(3) ご契約中の QTnet サービスが移転中・休止中であるとき。

(4) 当社の業務遂行上支障があるとき。

(5) その他当社が不適当と判断したとき。

(6) 注文商品が在庫切れの場合。

３ ご注文について

第１項　ご注文の方法

商品ご購入のご注文は、当社ホームページ、申込書および一部電話にて受付を行っております。

第２項　ご注文に関する注意

ご注文後の手続きは、当社ホームページに入力された情報、申込書にご記入いただいた情報、および電話でご申告いただいた内容をもとに行われますので、正確な情報の入力ならびに内容確認画面でのご確認をお願いいたします。

第３項　商品はお客さまの住所もしくはご注文時にご指定いただいた住所へお届けいたします。なお、商品送付先は日本国内のみとさせていただきます。

第４項　在庫切れの場合

ご注文いただきました商品が在庫切れの場合、ご注文をお断りすることがございます。

第５項　ご注文の取消しについて

ご注文の取消しは、当社 BBIQ 特選ショップ窓口へ、お電話にてお申し出ください。下記を条件として受付させていただきます。なお、ご注文の取消しにつきましては、取消料 2,200 円（税込）をご請求いたします。

(1) 商品を発送手続き前の場合

(2) 商品の発送日より 14 日以内にお客さまのご負担にて未開封の商品を当社 BBIQ 特選ショップ窓口へ返送していただいた場合。（商品が当社 BBIQ 特選ショップ窓口

へ到着したことをもって取消し成立とし、商品の発送日より 14 日以内に商品が到着しなければ取消し不成立とし、契約継続とみなします）

(3) 食品や一部商品についてはご注文の取消しを承れません。

第６項　商品がお客さまへお届けできない場合で、配送業者にて保管を開始してから 7 日以内にご連絡が取れない場合、ご注文を取消しとさせていただく場合がございます。

第７項　商品の引渡し時期

ご注文日から、概ね 1～2 週間となりますが、商品により異なる場合がございます。詳しくは、各商品ページの出荷目安をご確認下さい。

第８項　送料について

商品は、当社指定の運送業者にてお届けします。なお、送料は商品ページまたは商品カタログに「メーカー直送」と記載のあるものは送料込です。「QTnet 配送」と記載のあるものは 1 回のご注文で 5,500 円（税込）以上のご購入で送料無料となります。5,500 円（税込）未満の場合は、別途送料 550 円（税込）をご請求いたします。北海道、沖縄、一部離島へのお届けはできません。なお、1 回のご注文で「メーカー直送品」と「QTnet 配送品」をご注文されても、同梱はできません。送料 550 円（税込）の判定は「QTnet 配送品」の合計金額で算定させていただきます。分割払いでご購入の場合、送料は初回のご請求に加算させていただきます。

4 お支払方法･時期について

第１項　お支払方法は、商品により一括払い又は割賦購入となります。（割賦購入を選択された場合の各回のお支払金額を、賦払金と言います）

第２項　割賦購入のお支払回数は 24 回払いまたは 36 回払いのいずれかをお選びいただきます。分割手数料は無料です。なお、商品によっては、割賦購入のお支払回数はお選びいただけないものもございます。

第３項　商品のお支払方法およびお支払日はご契約中の QTnet サービス料金と同一条件でのお支払いとなり、お支払料金はご契約中の QTnet サービスと合算してご請求いたします。なお、特選ショッププランの場合は、ご登録いただいたクレジットカードでのお支払いとなり、第５項に記載のスケジュールでご請求させていただきます。

第４項　ご注文商品の詳細や商品配送情報は、BBIQ 特選ショップの「マイページ」でご確認いただけます。

第５項　お支払料金は当社が商品をお客さまに発送した日から 14 日が経過した日に応じて、請求を開始いたします。（お支払料金請求開始のタイミング）商品発送日から 14 日経過した日が、1 日～24 日：翌月料金請求開始となります。また、商品発送日から 14 日経過した日が、25 日～末日：翌々月料金請求開始となります。

第６項　割賦購入のお客さまが支払期間中に一括払いを希望する場合は申請日を含む月のご契約中の QTnet サービスのご利用料金に残余の商品代金の全額を合算して請求させていただきます。なお、一括払いから分割払いへの変更はできません。

第７項　ご契約中の QTnet サービスを休止される場合であっても、一括払いの代金または賦払金のご請求は停止されません。

第８項　商品代金の支払期間途中にご契約中の QTnet サービスを解約された場合は、残余の商品代金の全額を一括でお支払いいただきます。(提供先または移転先が、建物・周辺の状況などによりサービスのご提供ができない場合も同様です)

第９項　お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、残余の商品代金の全額を当社からの請求により支払いいただきます。

(1) 一括払い代金または賦払金の支払いを遅滞し、当社から 20 日以上の相当な期間を定めてその支払いを書面で催告されたにもかかわらず、その期間内に支払わなかったとき。なお、一括払い代金または賦払金の一部をお支払いいただいている場合でも遅滞とみなし、残余の商品代金の全額をお支払いいただきます。

(2) 差押、仮差押、保全差押、仮処分の申立てまたは滞納処分を受けたとき。

(3) 破産、民事再生、特別清算、会社更生その他裁判上の倒産処理手続の申立てを受けたときまたは自らこれらの申立てをしたとき。

(4) 割賦購入契約約款に違反し、当社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。

(5) 上記のほかお客さまの信用状態が著しく悪化したときであって、当社から残余の商品代金の全額の支払いの請求を受けたとき。

第１０項　一括払い代金または賦払金の支払いを遅滞した場合、お客さまは、その一括払い代金または賦払金に対し、支払期日の翌日から支払日までの期間に応じて年 6%の割合で算定した遅延損害金を支払っていただきます。

第１１項　割賦でご購入の場合は、個人信用情報機関等への情報提供および登録を行います。

５ 商品の交換・返品について

ご注文の商品と異なる商品が到着した場合には、商品の到着後 14 日以内に当社 BBIQ 特選ショップ窓口にお電話にてご連絡ください。交換または返品（この場合、取消料はご請求いたしません）とさせていただきます。(送料は当社負担)

６ アフターサービス、サポート情報

第１項　パソコンや電化製品の商品の不良・故障についてはお客さまにてメーカーへ問い合わせていただく

ことがございます。メーカーにサポートを依頼される際は、保証書や納品書が必要になることがございますので、お客さまにて大切に保管をお願いいたします。

第２項 保証について

商品に添付されている保証書に記載された条件に従って、商品発送日から起算してメーカーにて保証いたします。（当社で独自の商品保証は行いません）

7 個人情報の取扱い

当社プライバシーポリシー（http://www.qtnet.co.jp/privacy/）をご参照ください。

8 その他

第１項　お使いのモニターや端末により色の見え方が実際の商品と異なることがございますが、あらかじめご了承ください。

第２項　商品の所有権は、商品をお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまへ移転いたします。

第３項　この「ご利用にあたっての注意事項」は、お客さまへ予告なく変更される場合があります。

第４項　本サービスに関連しては、日本の国内法を準拠法といたします。